

יחידות עצמאיות – סטטוס ביצוע יעדים ומשימות לשנת 2010

תוכן עניינים

שם האגף:

1	המישלמה ליפו
7	אגף נכסי העירייה
18	השירות המשפטי
22	היחידה לשירות ופניות הציבור
27	טקס ואירועים
30	דובר העירייה
32	היחידה לביטוח וניהול סיכונים

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - המישלמה ליפו

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
גיבוש ויישום מדיניות לדיור בר השגה לאוכלוסיות יעד (מוביל - מהנדס העיר)	מדד כמותי = שלבים בפרויקט דיור יעד = יציאה למכרז בפרויקט "מחיר למשתכן" ברח' ארליך	מתעכב ביחס לתכנון	נמצא בדיונים מול המשרדים הממשלתיים נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 16/06/10
גיבוש ויישום מדיניות לדיור בר השגה לאוכלוסיות יעד (מוביל - מהנדס העיר)	מדד כמותי = שלבים בפרויקט דיור יעד = סיום עבודת השולחן העגול והגשת המלצות למשרדי הממשלה	מתקדם לפי התכנון	נמצא בשלבי דיונים והכנת ההמלצות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 16/06/10
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה והחברה. (מוביל - מנכ"ל המשלמה ליפו)	מדד כמותי = מספר המשתתפים והתמדתם בפעילות יעד = 260 הורים מגני הילדים ובתיה"ס ביפו משתתפים בסדנאות להורות ומנהיגות	מתקדם לפי התכנון	הורים לתלמידי המשתתפים בפרויקט חינוך לפסגות והורים לילדי הגן, משתתפים בסדנאות והרצאות העשרה המועברות ע"י פסיכולוגים של השפ"ח ביפו. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 20/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - המישלמה ליפו

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה והחברה. (מוביל - מנכ"ל המשלמה ליפו)	מדד כמותי = מספר התלמידים המשתתפים בפרוייקט יעד = 350 תלמידים משתתפים בפרוייקטים למצינות ולשיפור ההישגים הלימודיים והוצאת 1,800 תלמידים לפעילויות במסגרת סל תרבות	מתעכב ביחס לתכנון	פעילות סל תרבות טרם גובשה לשנה זו. פעילות חינוך לפסגות בשילבי חשיבה לגבי מספר התלמידים בשנה הבאה נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 20/06/10
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה והחברה. (מוביל - מנכ"ל המשלמה ליפו)	מדד כמותי = כמות המטרדים ומפגעי הסמים ביפו יעד = הוצאת מרפאת מתדון אחת (יסעור) מיפו - כ-300 מטופלים	מתקדם לפי התכנון	משרד הבריאות נמצא בתהליך חיפוש למבנה חילופי מתאים מחוץ לעיר ת"א יפו נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 17/06/10
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה והחברה. (מוביל - מנכ"ל המשלמה ליפו)	מדד כמותי = מס' אירועים ומס' משתתפים יעד = הפקת 8 ארועים לחשיפת התרבות הערבית, בתחום קולנוע, תאטרון ושירה, בהשתתפות כ-3,000 משתתפים לארוע	מתקדם לפי התכנון	האירועים מתקדמים עפ"י התכנון. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 16/06/10
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה והחברה. (מוביל - מנכ"ל המשלמה ליפו)	מדד כמותי = מס' סיורים ו/או מס' פעילויות יחסי ציבור יעד = חשיפת פעילות העירייה ופיתוח יפו ע"י סיורים ומערך יח"צ	מתקדם לפי התכנון	התקיימו מס' סיורים הן לגורמי העירייה השונים והן לגורמים חיצוניים נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 16/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - המשלמה ליפו

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה והחברה. (מוביל - מנכ"ל המשלמה ליפו)	מדד כמותי = מס' אירועים ושת"פים יעד =לפחות 5 אירועים שיווקיים המוניים ו/או שת"פים בהיקף כולל של כ- 100 אלף מבקרים	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 24/06/10
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה והחברה. (מוביל - מנכ"ל המשלמה ליפו)	מדד כמותי = מס' פרויקטים מובילים למתוג יעד =פיתוח ושיפור תשתיות תיירותיות (* טיפול בשילוט המרחב הציבורי*שיווק באינטרנט * הפעלת מרכז עמיעד* מרכז מבקרים *סיוע לבעלי עסקים	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 24/06/10
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה והחברה. (מוביל - מנכ"ל המשלמה ליפו)	מדד כמותי = מס' מפגשים לתושבים ולגורמים מעורבים יעד =8-12 מפגשים עם הקהילה, לשיפור איכות החיים והסדר הציבורי ביפו	מתקדם לפי התכנון	מתקיימים מפגשים ממוקדים בנושאי סדר ציבורי וביטחון אישי נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 17/06/10
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה והחברה. (מוביל - מנכ"ל המשלמה ליפו)	מדד כמותי = מס' פרויקטים יעד =ביצוע בהיקף של 20%-50 ב- 6 פרויקטים חדשים	מתקדם לפי התכנון	פרט לעיכוב ע"י ממ"י שאר הפרויקטים עומדים ביעדים נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 31/05/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - המישלמה ליפו

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה והחברה. (מוביל - מנכ"ל המשלמה ליפו)	מדד כמותי = מס' פרויקטים יעד = סיום תכנון / הכנת חוברת מכרז ל - 8 פרויקטים	מתקדם לפי התכנון	בהתאם לתוכנית עבודה מאושרת נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 31/05/10
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה והחברה. (מוביל - מנכ"ל המשלמה ליפו)	מדד כמותי = מס' פרויקטים יעד = סיום/ שלבים מתקדמים / סופיים של 7 פרויקטים	מתקדם לפי התכנון	בהתאם לתוכנית עבודה נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 31/05/10
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה והחברה. (מוביל - מנכ"ל המשלמה ליפו)	מדד כמותי = מספר מבנים שישופצו יעד = סיוע בשיפוץ כ-4-5 מבני ציבור עירוניים	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 1 ת.עדכון = 09/06/10
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה והחברה. (מוביל - מנכ"ל המשלמה ליפו)	מדד כמותי = מספר מ"ר שטחים ירוקים יעד = פיתוח 3 שטחים ירוקים וגינות במסגרת שדרוג / שש"ת	מתקדם לפי התכנון	בהתאם לתוכנית עם שפ"ע נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 31/05/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - המישלמה ליפו

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה והחברה. (מוביל - מנכ"ל המשלמה ליפו)	מדד כמותי = מספר חניונים יעד = קידום תכנון להקמת 2 חניונים ביפו	מתעכב ביחס לתכנון	עיכוב ע"י גורמים מחוץ למשלמה נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 03/06/10
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה והחברה. (מוביל - מנכ"ל המשלמה ליפו)	מדד כמותי = אחוז תושבים יוצאי הקהילה האתיופית, המקבלים סיוע יעד = קליטת הקהילה האתיופית באמצעות מעקב אחר מסגרות התגבור, הפקת ארועים לקהילה, מימוש תוכניות למוקד, מתן שרותים שוטפים	מתקדם לפי התכנון	עומדים ביעד המתוכנן נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 17/06/10
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מס' הפעילויות יעד = המשך פעילות להגברת הלכידות - מעגל יחידתי	מתקדם לפי התכנון	התקיים יום גיבוש, ימי הולדת וישיבת סגל נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 17/06/10
הרחבת פעילות הפנאי במגוון מסגרות נוער, בדגש על שכונות הדרום - דרום מזרח ויפו (מוביל - מנהלת מינהל החינוך)	מדד כמותי = מספר המשתתפים יעד = 160 חניכי שבט צופי יפו וצופי ים משתתפים באופן פעיל	מתעכב ביחס לתכנון	חניכי שבט צופי יפו מגיעים עפ"י תיאום לפעילות ימית במסגרת העשרה נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 24/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - המישלמה ליפו

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הרחבת פעילות הפנאי במגוון מסגרות נוער, בדגש על שכונות הדרום - דרום מזרח ויפו (מוביל - מנהלת מינהל החינוך)	מדד כמותי = מספר בני הנוער המשתתפים יעד = 50 בני נוער מקיימים מסגרת מנהיגות עירונית מקומית	מתקדם לפי התכנון	מתופעל באמצעות מרכז מנהיגות לב יפו נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 20/06/10
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך - לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים (מוביל - סמנכ"ל תכנון)	מדד כמותי = מס' האירועים ומס' המשתתפים בהם יעד = 10 אירועי תרבות קהילתיים ביפו לכ-8,500 משתתפים בשנה	מתקדם לפי התכנון	אירוע עצמאות התקיים בהצלחה. אירוע מימונה בוטל תקציב ינוצל לטובת הופעה של יהורם גאון ב - 19 באוגוסט. שבועות התקיימה חגיגה שכונתית ביפו ד' נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 24/06/10
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך - לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים (מוביל - סמנכ"ל תכנון)	מדד כמותי = מס' הפרויקטים ומס' הפעילים יעד = 4 פרויקטים לעידוד המעורבות הקהילתית והיזמות ו-120 פעילים בתהליך	מתעכב ביחס לתכנון	שכונת יפו ג' - מיזם שכונתי להנפקת מגנטים של בעלי מקצוע המתוררים בשכונה. העצמת פעילים קדם 163. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 20/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף נכסי העירייה

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
גיבוש ויישום מדיניות לדיור בר השגה לאוכלוסיות יעד (מוביל - מהנדס העיר)	מדד כמותי = סך תמורות בגין מימוש עסקאות מקרקעין יעד = גיבוש אופן שיווק מגרשים עירוניים במסגרת דיור בר השגה	מתקדם לפי התכנון	נקבע כי מגרש גני שפירא בשכונת שפירא ישווק במלואו לדיור בר השגה נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10
הגדלת היקף הכנסות העירייה על פי יעדי המנכ"ל (מוביל - גזבר העירייה)	מדד כמותי = מספר מכרזים משווקים וסך הכנסה יעד = הצלחה ושיווק של כ-7 מכרזים במחירי שוק להכנסה של כ-79 מליון ש"ח	מתקדם לפי התכנון	מבוצע כמפורט במשימות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 14/06/10
הגדלת היקף הכנסות העירייה על פי יעדי המנכ"ל (מוביל - גזבר העירייה)	מדד כמותי = סך תמורות בגין מימוש עסקאות מקרקעין יעד = מימוש עסקאות מקרקעין ע"י חתימה על חוזים והוצאת אישורי שר הפנים לתמורות בסך 30.1 מליון ש"ח	מתקדם לפי התכנון	מבוצע כמפורט במשימות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 14/06/10
הגדלת היקף הכנסות העירייה על פי יעדי המנכ"ל (מוביל - גזבר העירייה)	מדד כמותי = סך הכנסות בגין מושכרי העירייה יעד = המשך ניהול מושכרי העירייה וחתימה על חוזים עפ"י שווי מקסימאלי- ע"מ להגדיל ההכנסה ל 9 מליון ש"ח	מתקדם לפי התכנון	מבוצע כמפורט במשימות - הכנסה עד 9.6.10 כ-8.5 מליון ש"ח נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 14/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף נכסי העירייה

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הגדלת היקף הכנסות העירייה על פי יעדי המנכ"ל (מוביל - גזבר העירייה)	מדד כמותי = מספר נכסים שקיים בהם חוב המטופלים בשנה יעד = טיפול בגביית חובות רשומים של כ- 12 מליון ש"ח בגין חכירות והשכרות	מתקדם לפי התכנון	מבוצע כמפורט במשימות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 14/06/10
הגדלת היקף הכנסות העירייה על פי יעדי המנכ"ל (מוביל - גזבר העירייה)	מדד כמותי = מספר נכסים מתאימים להשכרה לחברות הסלולר יעד = בחינה ואיתור שטחים למיקום אנטנות בעמודי חשמל ותאורה	מתקדם לפי התכנון	מבוצע באופן שוטף על פי דרישה החברות לאנטנות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 14/06/10
הגדלת היקף הכנסות העירייה על פי יעדי המנכ"ל (מוביל - גזבר העירייה)	מדד כמותי = מספר חוזים חתומים יעד = התקשרות ומימוש חוזים לרשות שימוש לחברות העירוניות וגופים ציבוריים	מתקדם לפי התכנון	מבוצע כמפורט במשימות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 14/06/10
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה והחברה. (מוביל - מנכ"ל המשלמה ליפו)	מדד כמותי = מספר נכסים שפזנו או נרכשו ושטחים שהופקעו יעד = המשך הטיפול בפניונים, רכישות והפקעות לשדרוג מתחמים בדרום העיר כמפורט במשימות	מתקדם לפי התכנון	מבוצע כמפורט במשימות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 14/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף נכסי העירייה

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה והחברה. (מוביל - מנכ"ל המשלמה ליפו)	מדד כמותי = מספר נכסים שפוננו או נרכשו ושטחים שהופקעו יעד = המשך טיפול בתכנון מתחמים בדרום העיר כמפורט במשימות	מתקדם לפי התכנון	מבוצע כמפורט במשימות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 14/06/10
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה והחברה. (מוביל - מנכ"ל המשלמה ליפו)	מדד כמותי = שלבים בביצוע הפרויקט יעד = פיתוח המרחב הציבורי, קידום מתחמי בילוי תרבות ופנאי ביפו	מתקדם לפי התכנון	נקבעו זוכים למתחם התחנה, שווק המבנים הציבוריים בפארק גני שרונה ושווק המבנים הסחירים, קודם הסכם לפיתוח מגרשי החניה במתחם נמל תל אביב נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 14/06/10
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = זמינות ונגישות השירות בכל ערוצי הקשר יעד = שיפור השירות הניתן על ידי האגף ברמה המקצועית ליחידות העירייה וגורמי חוץ ביחס לסקר הקודם	מתקדם לפי התכנון	מבוצע כמפורט במשימות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 14/06/10
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מס' פעילויות יעד = חיזוק הזדהות העובד עם מטרות ופעילות אגף הנכסים והעירייה	מתקדם לפי התכנון	מבוצע כמפורט במשימות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 14/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף נכסי העירייה

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מספר העובדים שנחשפו לתוכנית העבודה יעד = שיתוף עובדי האגף בהכנת תוכנית העבודה ובביצועה	מתקדם לפי התכנון	מבוצע כמפורט במשימות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 14/06/10
הפעלתו של תאגיד המים כארגון עצמאי - מתואם עם מטרות העירייה (מוביל - סמנכ"ל תכנון)	מדד כמותי = חתימת חוזה הסדרת נכסי תאגיד המים יעד = חתימת החוזה המסדיר את הצד הנכסי של תאגיד המים	מתקדם לפי התכנון	מבוצע כמפורט במשימות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 14/06/10
ניהול מושכל של משאבים - כלכלי וכספי	מדד כמותי = מספר בדיקות יעד = בדיקה וטיפול בממצאים הנובעים מניתוח תצלומי אוויר	אין דיווח	
ניהול מושכל של משאבים - כלכלי וכספי	מדד כמותי = מספר ביקורות יעד = ביקורת ובחינה במבנים שאינם בשימוש עפ"י הנוהל העירוני	מתקדם לפי התכנון	מבוצע נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 14/06/10
ניהול מושכל של משאבים - כלכלי וכספי	מדד כמותי = זמני הגשת תביעה יעד = הכנת המסמכים לתביעה והגשתו לשרות המשפטי תוך 45 יום מיום איתור הפלישה (מעל 3 שנים)	מתקדם לפי התכנון	מבוצע כמפורט במשימות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 22/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף נכסי העירייה

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול מושכל של משאבים - כלכלי וכספי	מדד כמותי = מספר חוזי חכירה שהוארכו יעד = טיפול בהארכת חוזי החכירה באזורי התעסוקה המסתיימים בשנת 2010	מתקדם לפי התכנון	נערכו מספר ישיבות לביצוע הפרוייקט. עקרונות חידוש החכירה אושרו במועצת העירייה, נחתם התקשרות עם הרשות לפיתוח כלכלי לביצוע. בשלבי הכנה מדריך לחוכר שישלח לכל החוכרים. עד היום רוב החוכרים פנו לעירייה בבקשה רחידוש החכירה. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 14/06/10
ניהול מושכל של משאבים - כלכלי וכספי	מדד כמותי = פינוי פולשים יעד = טיפול בפלישות מאותרות עפ"י הנוהל העירוני (עד 3 שנים וגילוי וידיעה עד חצי שנה	מתקדם לפי התכנון	מבוצע כמפורט במשימות ועפ"י הנוהל העירוני נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 22/06/10
ניהול מושכל של משאבים - כלכלי וכספי	מדד כמותי = מספר סקרים שבוצעו בנכסים עירוניים יעד = ביצוע סקרי נכסים ומחזיקים בנכסים עירוניים עפ"י הפרוט במשימות	מתקדם לפי התכנון	מבוצע כמפורט במשימות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 14/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף נכסי העירייה

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול מושכל של משאבים - כלכלי וכספי	מדד כמותי = מספר ביקורות יעד = ביקורת שנתית שוטפת של נכסי העירייה בכמות של 1200 נכסים בשנה מתוך 3,600 נכסים עירוניים	מתקדם לפי התכנון	בוצעו 249 בדיקות שוטפות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 22/06/10
ניהול מושכל של משאבים - כלכלי וכספי	מדד כמותי = מספר חוזים חתומים יעד = גיבוש וסיום עריכת התקשרויות להסכמי חכירה מול המינהל	מתקדם לפי התכנון	מבוצע כמפורט במשימות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 14/06/10
ניהול מושכל של משאבים - כלכלי וכספי	מדד כמותי = שלבים בקידום מתחמים יעד = המשך טיפול ופיתוח של מתחמים, עפ"י הפרוט במשימות	מתקדם לפי התכנון	מבוצע כמפורט במשימות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 14/06/10
ניהול מושכל של משאבים - כלכלי וכספי	מדד כמותי = היקף הגדלת זכויות סחירות ושטחים ציבוריים יעד = השבחת מקרקעין במתחמים המפורטים במשימות	מתקדם לפי התכנון	מבוצע כמפורט במשימות נכון לרבעון: 2010 - 3 ת.עדכון = 14/06/10
ניהול מושכל של משאבים - כלכלי וכספי	מדד כמותי = היקף הגדלת זכויות סחירות ושטחים ציבוריים יעד = מספר בחינת זכויות שנעשו להסכמים	מתקדם לפי התכנון	מבוצע באופן שוטף נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 15/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף נכסי העירייה

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול מושכל של משאבים - כלכלי וכספי	מדד כמותי = היקף הגדלת זכויות סחירות ושטחים ציבוריים יעד = מספר חוזים שטופלו במסגרת תב"עות	מתקדם לפי התכנון	מבוצע כמפורט במשימות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 15/06/10
ניהול מושכל של משאבים - כלכלי וכספי	מדד כמותי = היקף הגדלת זכויות סחירות ושטחים ציבוריים יעד = מספר תב"עות שנבחנו לבחינת זכויות	מתקדם לפי התכנון	מבוצע באופן שוטף נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 15/06/10
ניהול מושכל של משאבים - כלכלי וכספי	מדד כמותי = קידום תכנית אב למשרדים עירוניים יעד = הכנת תכנית אב למשרדים עירוניים ואישורה עד סוף 2011	מתקדם לפי התכנון	מבוצע כמפורט במשימות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 23/06/10
ניהול מושכל של משאבים - כלכלי וכספי	מדד כמותי = קידום רכישת מערכת מידע לאגף נכסי העירייה יעד = רכישת מערכת מידע חדשה לאגף התאמתה והטמעת השימוש בה	מתעכב ביחס לתכנון	מבוצע כמפורט במשימות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 15/06/10
שיפור תהליך הרישוי והפיקוח על הבניה - היתרי בניה ואיכלוס (מוביל - מהנדס העיר)	מדד כמותי = אחוז חווד לתיקי מידע שניתנו תוך עמידה בלו"ז המוגדר יעד = לפחות 90 אחוזים מחוות הדעת לתיקי המידע יינתנו תוך עמידה בלו"ז העירוני	מתקדם לפי התכנון	מבוצע עפ"י הלו"ז העירוני נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 15/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף נכסי העירייה

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
שיפור תהליך הרישוי והפיקוח על הבניה - היתרי בניה ואיכלוס (מוביל - מהנדס העיר)	מדד כמותי = אחוז חווד לבקשת להיתר שניתנו תוך עמידה בלו"ז המוגדר יעד =לפחות 90 אחות מחוות הדעת לבקשות להיתר יינתנו תוך עמידה בלו"ז העירוני המוגדר	מתקדם לפי התכנון	מבוצע עפ"י הלו"ז העירוני נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 15/06/10
שיפור תהליך הרישוי והפיקוח על עבודות תשתית - תיאום הנדסי (מוביל - מנהל מינהל בת"ש)	מדד כמותי = מספר חו"ד בדיקות תאום הנדסי יעד =מתן לפחות 90 אחוז מחוות דעת לתאום הנדסי תוך עמידה בתקני הזמן שהוגדרו בעירייה	מתקדם לפי התכנון	מבוצע עפ"י הלו"ז העירוני נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 15/06/10
שירות יוזם ומפיק לקחים - שימוש מוגבר בערוצי תקשורת מרחוק (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מספר הפונים לאגף על מנת לעיין במסמכי המכרזים יעד =העלאת כל מסמכי מכרזי האגף לפרסום באתר האינטרנט העירוני	מתקדם לפי התכנון	כל מכרזי המקרקעין של האגף מועלים אתר האינטרנט נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 23/06/10
המשך יישום תכניות לשדרוג מתחמים בדרום העיר	מדד כמותי = מספר נכסים שפוננו או נרכשו ושטחים שהופקעו יעד =המשך הטיפול בפניוניים, רכישות והפקעות לשדרוג מתחמים בדרום העיר	מתקדם לפי התכנון	כמפורט במשימות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 15/06/10
המשך יישום תכניות לשדרוג מתחמים בדרום העיר	מדד כמותי = מספר נכסים שפוננו או נרכשו ושטחים שהופקעו יעד =המשך טיפול בתכנון מתחמים בדרום העיר כמפורט במשימות	מתקדם לפי התכנון	כמפורט במשימות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 15/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף נכסי העירייה

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך פיתוח מוקדי תרבות ובילוי	מדד כמותי = שלבים בביצוע הפרוייקט יעד = המשך פיתוח מוקדי התרבות במתחמים ההסטוריים, כמפורט במשימות	מתקדם לפי התכנון	מבוצע כמפורט במשימות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 15/06/10
יצירת זמינות מירבית של מקרקעין לשימושים ציבוריים וקביעת השימושים	מדד כמותי = שטח מופקע יעד = הפקעת שטחים לפי סעיפים 5 ו-7 בהתאם לתוכנית שנתית להפקעות כמפורט במשימות	מתקדם לפי התכנון	מבוצע כמפורט במשימות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 20/06/10
יצירת זמינות מירבית של מקרקעין לשימושים ציבוריים וקביעת השימושים	מדד כמותי = שטח רישום בעלות מתוך שטחים שהופקעו יעד = רישום בעלות של 250 דונם מתוך השטחים שהופקעו לפי סעיפים 5 ו-7	מתקדם לפי התכנון	פורסמו 11 הפקעות ל- 80 חלקות בשטח של כ- 193 דונם נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 20/06/10
יצירת זמינות מירבית של מקרקעין לשימושים ציבוריים וקביעת השימושים	מדד כמותי = מס מקומות בחניונים ציבוריים יעד = איתור מגרשים לחניונים ציבוריים לתוספת של 500 מקומות חניה	מתקדם לפי התכנון	נעשה הסדר לדרכי גישה לחניונים בנמל תל אביב נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 15/06/10
יצירת זמינות מירבית של מקרקעין לשימושים ציבוריים וקביעת השימושים	מדד כמותי = אחוז היתרי הבניה שהוצאו מתוך הכמות שבוקשה יעד = הוצאת 100 אחוז היתרים ביחס לדרישה ולצורך האגפי	מתקדם לפי התכנון	טופלו ע"י האגף 131 פניות להיתרי בניה נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 20/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף נכסי העירייה

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
יצירת זמינות מירבית של מקרקעין לשימושים ציבוריים וקביעת השימושים	מדד כמותי = מספר היתרי ההריסה שהוצאו יעד = הוצאת היתרי הריסה בכל דרישה אגפית	מתקדם לפי התכנון	6 מבנים נהרסו 6 מבנים אושר היתר להריסה ומתוכננים להיהרס 5 מבנים בהליכי רישוי נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 20/06/10
יצירת זמינות מירבית של מקרקעין לשימושים ציבוריים וקביעת השימושים	מדד כמותי = מספר תשריטים שהוכנו לצורך הפקעות וחוזים יעד = הכנת תשריטים לכל ההפקעות והחוזים בהתאם לדרישה	מתקדם לפי התכנון	כמפורט במשימות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 22/06/10
עדכון ובקרת מידע בפעילות מקרקעין ובנכסים עירוניים	מדד כמותי = עדכניות נתונים יעד = מעקב ובקרה ע"י דוחות רבעוניים אחרי חייבים וגביית תשלומים	מתקדם לפי התכנון	מבוצע כמפורט במשימות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 15/06/10
עדכון ובקרת מידע בפעילות מקרקעין ובנכסים עירוניים	מדד כמותי = מספר הקצאות יעד = הקצאת נכסים לגופים חיצוניים עפ"י נוהל הקצאות העירוני ללא תמורה ובתמורה סמלית	מתקדם לפי התכנון	מבוצע כמפורט במשימות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 23/06/10
עדכון ובקרת מידע בפעילות מקרקעין ובנכסים עירוניים	מדד כמותי = מס' חוזים חתומים יעד = יצירת התקשרויות עם בתי כנסת ומקוואות	מתקדם לפי התכנון	2 חוזים בשלבי חתימה נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 15/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף נכסי העירייה

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
עדכון ובקרת מידע בפעילות מקרקעין ובנכסים עירוניים	מדד כמותי = מס' חוזים חתומים יעד = יצירת התקשרות להפעלת מעונות ברחבי העיר	מתקדם לפי התכנון	נחתמו 4 חוזים נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 15/06/10
עדכון ובקרת מידע בפעילות מקרקעין ובנכסים עירוניים	מדד כמותי = שטחים רשומים בטאבו יעד = רישום שטחים ע"ש העירייה במסגרת התחשבנות מול מינהל מקרקעי ישראל	מתקדם לפי התכנון	הועבר דוח למינהל טרם נתקבל תשובתם נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 15/06/10
עדכון ובקרת מידע בפעילות מקרקעין ובנכסים עירוניים	מדד כמותי = עדכניות נתונים יעד = בקרה אחר אמיתות הנתונים במערכות הממוחשבות ע"י דוחות אקראיים	מתקדם לפי התכנון	מתבצע כמפורט במשימות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 23/06/10
עדכון ובקרת מידע בפעילות מקרקעין ובנכסים עירוניים	מדד כמותי = שטחים רשומים בטאבו יעד = רישום הנכסים העירוניים במסגרת תהליכי מקרקעין כמפורט במשימות	מתקדם לפי התכנון	כמפורט במשימות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 22/06/10
שיפור השירות והמקצועיות באגף נכסים	מדד כמותי = זמני טיפול ומענה לקוחות יעד = שיפור השירות הניתן ע"י האגף ברמה המקצועית ליחידות העירייה וגורמי חוץ ביחס לסקר הקודם	אין דיווח	
שיפור השירות והמקצועיות באגף נכסים	מדד כמותי = רמת טיפוח עובדים יעד = המשך שיפור מקצועיות עובדי האגף	אין דיווח	

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - השירות המשפטי

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מספר מפגשי ספק/לקוח - שולחנות עגולים יעד = ביצוע 2 מפגשי שולחנות עגולים לפחות בכל תחום במח' האזרחית	מתעכב ביחס לתכנון	טרם בוצעו מפגשי ספק לקוח השנה נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 24/06/10
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מספר המנהלים המשתתפים בסדנאות יעד = ביצוע סדנאות לניהול השרות ולטיפול העובד להנהלת השרות המשפטי ועד מנהלי מדורים	מתעכב ביחס לתכנון	טרם נקבעו מועדים נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 24/06/10
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = ללא מדד יעד = דיווח תקופתי על יישום ההמלצות הנובעות מהסקר	מתקדם לפי התכנון	מיישמים שיחות תקופתיות עם עובדים, ביצוע שיחות תקופתיות יחידתיות., נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 24/06/10
הפעלתו של תאגיד המים כארגון עצמאי - מתואם עם מטרות העירייה (מוביל - סמנכ"ל תכנון)	מדד כמותי = ללא מדד יעד = סיום הקמת תאגיד על פי חוק, עריכת הסכמים בין העירייה לבין תאגיד המים במועדים שנקבעו בהסכם העקרונות שבין העירייה למדינה	מתקדם לפי התכנון	התאגיד הוקם. השרות המשפטי מלווה את המשך גיבוש תהליכי העבודה והקשרים שבין התאגיד לעירייה. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 24/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - השירות המשפטי

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ייעול התהליכים הבירוקרטיים במגע עם הציבור (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מספר פניות ציבור המתקבלות או מופנות לטיפול השרות המשפטי יעד = בחינה של אמצעים ותהליכים לקיצור משך הטיפול בפניות הציבור בעקר במח' הפלילית	מתקדם לפי התכנון	במח' הפלילית בתחום חוקי עזר עומדים בזמני התגובה הנדרשים. בתחום תכנון ובניה פלילי זמני התגובה עדיין איטיים, בממוצע זמן התגובה עומד על 12 ימים בדומה לשנה קודמת. בתחום האזרחי זמני התגובה התקצרו במחצית הראשונה של 2010 ל- 14 יום לעומת 31 יום בתקופה המקבילה אשתקד. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 28/06/10
ייעול התהליכים הבירוקרטיים במגע עם הציבור (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = ללא מדד יעד = התאמה של המערך הפלילי למערכת במ"ה	לא יבוצע	בשלב זה לא נכלל בתכנית העבודה של המיחשוב. לא יבוצע השנה נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 24/06/10
ייעול התהליכים הבירוקרטיים במגע עם הציבור (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = ללא מדד יעד = התאמת המיחשוב ותהליכי העבודה במח' האזרחית למערכת במ"ה לאחר הפעלתה בפועל	מתקדם לפי התכנון	בוצע רכש כרטיסים חכמים והמח' האזרחית מגישה כתבי דין באמצעות מערכת במ"ה. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 24/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - השירות המשפטי

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ייעול התהליכים הבירוקרטיים במגע עם הציבור (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = ללא מדד יעד = יישום המלצות בחינת תהליכים בבית המשפט לענינים מקומיים	מתעכב ביחס לתכנון	על פי החלטת מנכ"ל לא ייושמו המלצות השנה. ארגון ותקינה ממשיכים בגיבוש ההמלצות. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 24/06/10
ייעול התהליכים הבירוקרטיים במגע עם הציבור (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = אחוז המשלמים קנסות בית משפט באינטרנט ובטלפון יעד = יצירת אפשרות לתשלום קנסות בית משפט באינטרנט ובטלפון	מתקדם לפי התכנון	טרם הסתיים תהליך פיתוח האפשרות לתשלום באינטרנט. סיום צפוי במחצית השנה השנייה. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 24/06/10
ייעול התהליכים הבירוקרטיים במגע עם הציבור (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = ללא מדד יעד = כניסה לבחינת תהליכי עבודה והתאמת כ"א למשימות במחלקה הפלילית	מתקדם לפי התכנון	תחילת בחינה מתוכנן לחודש אוגוסט נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 24/06/10
שינוי והתאמה של תהליך הרישום ותכנית הבחירה במערכת החינוך (מוביל - מנהלת מינהל החינוך)	מדד כמותי = מספר פניות הורים יעד = הפחתת מספר פניות הורים לשרות המשפטי	מתעכב ביחס לתכנון	בפועל יש גידול במספר הפניות עקב גידול במספר הערעורים מ-1,100 ל-1,900 כנראה בשל הכפלת מספר הנרשמים. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 24/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - השירות המשפטי

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
שירות יוזם ומפיק לקחים - שימוש מוגבר בערוצי תקשורת מרחוק (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = אחוז מקבלי המידע באינטרנט בנושא בית המשפט לעניינים מקומיים יעד = הקמת אתר אינטרנט יעודי לבית המשפט לעניינים מקומיים	לא יבוצע	לא נכלל בתכנית העבודה של אגף המיחשוב נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 24/06/10
התאמת עבודת השירות המשפטי לחוזרי ונהלי המדינה	מדד כמותי = פרסום נהלים עירוניים יעד = הטמעת נוהל משרד הפנים למינוי עו"ד חיצוניים, הטמעת חוזרי ונהלי הנהלת בתי המשפט בנושאי בית המשפט לעניינים מקומיים	מתקדם לפי התכנון	נוהל משרד הפנים למינוי עו"ד חיצוניים הוקפא. בפועל ביצענו התאמות ברח הנהל.נהלי הנהלת בתי המשפט מיושמים. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 24/06/10
קידום חקיקה ראשית	מדד כמותי = פרסום ברשומות יעד = ליווי וקידום חקיקה ראשית רלוונטית לעיריה	מתקדם לפי התכנון	ליווי שוטף נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 24/06/10
קידום חקיקת עזר	מדד כמותי = פרסום ברשומות יעד = עדכון וחקיקה בתחום אגרות והיטלי פיתוח ועדכון חוקי עזר	מתקדם לפי התכנון	מתקדם בהתאם להתקדמות עבודת המטה לגיבוש העדכונים בחוקים השונים נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 24/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - היחידה לשירות ולפניות הציבור			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = ממוצע זמן מענה יעד = זמן תגובה מקסימלי של מתאמי פניות הציבור היחידתיים יהיה עד 10 ימים	מתעכב ביחס לתכנון	זמן תגובה 13 ימים נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 14/06/10
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר היחידות הפועלות בשעות אחידות כלל עירוניות יעד = שעות פעילות אחידות במתן שירות ליחידות העירייה, יעד לשלוש השנים הקרובות. 2010 - 6 יחידות	מתעכב ביחס לתכנון	נכון לכעת יחידה אחת יישרה קו - מוקד חניה טלפוני ופרונטלי לשעות הפעילות של המוקדים. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 13/06/10
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר היחידות בהן תוטמע שפת השירות בתכתובת דואר ומידע כתוב יעד = הטמעת שפת השירות בתכתובת דואר עירונית ובמידע כתוב ללקוחות ב - 10 יחידות	מתקדם לפי התכנון	מעבר שוטף על נסחי יחידות בתכתובת ללקוחות וכתובת נסחים גינרים ליחידת מכתבים אגף חניה ואיכות סביבה נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 13/06/10
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר שעות הדרכה למשתתף יעד = יום הכשרת כ - 75 מתאמי פניות ציבור יחידתיים ביחד עם צוות פנ"צ בנושא שירות	הסתיים לפי התכנון	בוצע יום לכלל הרפרנטים שזכה להדים רבים נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 13/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - היחידה לשירות ולפניות הציבור

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = ללא מדד יעד = תג שמי לכלל עובדי העירייה	מתעכב ביחס לתכנון	עדיין לא הותנע התהליך נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 14/06/10
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר העובדים שקיבלו הכשרה של לפחות 14 שעות יעד = הכשרת כ 60 עובדים העוסקים במענה בכתב לפניות הציבור ביחידות העירייה, 14 שעות לפחות	מתעכב ביחס לתכנון	הוכשרו עד כה 12 עובדים מיחידת מכתבים אגף חניה נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 13/06/10
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר היחידות העירוניות המספקות מענה באמצעות דואר אלקטרוני יעד = הטמעת מענה באמצעות דואר אלקטרוני לפניות שהתקבלו באמצעות כשגרת עבודה ב - 5 יחידות המטפלות בלקוחות חוץ	מתעכב ביחס לתכנון	בוצע ביזמת האגף לרישוי עסקים באגף זה בלבד בשלב זה נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 14/06/10
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = ממוצע זמן מענה יעד = תשובת ביניים 3 ימים וסופית 18 יום	הסתיים מעבר לתכנון	ממוצע זמן מענה 16 יום נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 14/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - היחידה לשירות ולפניות הציבור

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ייעול התהליכים הביורוקרטיים במגע עם הציבור (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מספר המשתמשים בזימון פגישות באמצעות האתר העירוני יעד = התנעת תהליך כלל עירוני לתאום פגישות במוקדי השירות באמצעות האינטרנט	מתקדם לפי התכנון	הוכרז פיילוט לזימון תורים מרחוק בשתי יחידות אגף חניה מוקד פרונטלי ורישוי עסקים נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 13/06/10
יצירת פרופיל ניהול מוגדר ומקצועי למוקדי השירות - הטמעת שגרות ניהול ומדדים (מוביל - מנהלת השירות ופנ"צ)	מדד כמותי = מספר פעולות הניהול בשגרת מוקד/מרכז יעד = הטמעת שגרות ניהול ושפת שירות ב 14 מוקדים	מתקדם לפי התכנון	מתבצעת עבודת הטמעה ב - 14 המוקדים בשגרות ניהול של : ישיבות צוות, תדריך, משוב ובקרת נתוני מוקד/מרכז נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 13/06/10
יצירת פרופיל ניהול מוגדר ומקצועי למוקדי השירות - הטמעת שגרות ניהול ומדדים (מוביל - מנהלת השירות ופנ"צ)	מדד כמותי = ללא מדד יעד = הקמת מערכת CRM ביחידה	מתקדם לפי התכנון	נמצא בשלב הפיתוח נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 13/06/10
יצירת פרופיל ניהול מוגדר ומקצועי למוקדי השירות - הטמעת שגרות ניהול ומדדים (מוביל - מנהלת השירות ופנ"צ)	מדד כמותי = מספר היחידות בהן פועלת מערכת CTI יעד = הטמעת מערכות CTI ב - 5 יחידות וקביעת זמני מענה אחידים	מתעכב ביחס לתכנון	נמצאים בשלבי אפיון במספר יחידות אשר עבודת הבחינה נמשכת מעל המצופה לאור הגדלת היקף הפרויקט נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 13/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - היחידה לשירות ולפניות הציבור

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
יצירת פרופיל ניהול מוגדר ומקצועי למוקדי השירות - הטמעת שגרות ניהול ומדדים (מוביל - מנהלת השירות ופנ"צ)	מדד כמותי = מספר מנהלים שקיבלו הכשרה יעד =הכשרת מנהלים לניהול השירות - " לוקחים אחריות על השירות" 100 מנהלים, 14 שעות לפחות	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון שני הוכשרו מחצית מכמות המנהלים נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 13/06/10
יצירת פרופיל ניהול מוגדר ומקצועי למוקדי השירות - הטמעת שגרות ניהול ומדדים (מוביל - מנהלת השירות ופנ"צ)	מדד כמותי = מספר עובדים מצטיינים חודשיים יעד =עובד מצטיין חודשי ב - 10 מוקדי שירות, עובד מצטיין חודשי בשירות - כלל עירוני	מתעכב ביחס לתכנון	תהליך בחירת נציג מצטיין טרם החל בשלבי גיבוש קונספט נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 13/06/10
יצירת פרופיל ניהול מוגדר ומקצועי למוקדי השירות - הטמעת שגרות ניהול ומדדים (מוביל - מנהלת השירות ופנ"צ)	מדד כמותי = מספר מוקדי השירות שהוטמעה בהם מערכת מדדי שירות "דש-בורד" יעד =הטמעת מערכת "דש בורד" ב 4 מוקדים פרונטליים, 3 מוקדים טלפוניים ומטה	מתעכב ביחס לתכנון	טרם הוטמע לאור בעיות טכניות החל מחציון שני נכנס להילוך גבוהה יותר לצורך עמידה ביעד נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 13/06/10
יצירת פרופיל ניהול מוגדר ומקצועי למוקדי השירות - הטמעת שגרות ניהול ומדדים (מוביל - מנהלת השירות ופנ"צ)	מדד כמותי = מספר עובדים שקיבלו הכשרה יעד =הכשרת עובדים למתן שירות איכותי - 400 עובדים, 14 שעות לפחות	מתקדם לפי התכנון	הוכשרו עד כה 250 עובדים נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 13/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - היחידה לשירות ולפניות הציבור

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
שינוי והתאמה של תהליך הרישום ותכנית הבחירה במערכת החינוך (מוביל - מנהלת מינהל החינוך)	מדד כמותי = היקף הפניות בתום תהליך הרישום יעד = גיבוש והטמעת תהליך הרישום החדש לגני הילדים	לא יבוצע	לא יושם תהליך רישום חדש בחינוך אלא שינויים בקיים נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 13/06/10
שירות יוזם ומפיק לקחים - שימוש מוגבר בערוצי תקשורת מרחוק (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מספר השירותים הניתנים ללקוחות בשירות מרחוק באמצעות האינטרנט יעד = איתור 5 מוצרים ושירותים שניתן לפתח אותם כשירות מרחוק באמצעות האינטרנט / הפקס	מתעכב ביחס לתכנון	הנושא מקודם בשלב זה באמצעות מינהלת הידע העירונית נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 14/06/10
שירות יוזם ומפיק לקחים - שימוש מוגבר בערוצי תקשורת מרחוק (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מספר המנהלים שישתתפו יעד = חשיפת 20 מנהלים לעולם השירות במגזר העסקי והציבורי במטרה להעשיר את תפישתם הניהולית	הסתיים לפי התכנון	בוצע יום ל - 70 מנהלים בכירים ביום חדשנות ויוזמה בשירות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 13/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - טקס ואירועים

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מספר אירועים התורמים ללכידות פנים-יחידתית יעד = הפקה וליווי של לפחות 20 אירועים פנים יחידתיים ביחידות העירוניות השונות: סיורים, כנסים, ערבי הוקרה, הרמות כוסית וכו'	הסתיים לפי התכנון	נערכו כששה עשר אירועים התורמים ללכידות פנים יחידתית- סיורים, כנסים והרמות כוסית נכון לרבעון: 2010 - 3 ת.עדכון = 22/06/10
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מספר פעילויות ואירועים התורמים ללכידות חברתית יעד = הפקת 9 אירועים התורמים ללכידות החברתית של עובדי העירייה עפ"י הפירוט במשימות	מתקדם לפי התכנון	בנוסף לאירועים המבוצעים כמתוכנן- נוסף אירוע הוקרה לעובדי העירייה וקנס עובדים חדשים. נכון לרבעון: 2010 - 3 ת.עדכון = 22/06/10
יצירת תפיסה שיווקית אחידה לכלל פעולות העירייה (מוביל - דובר העירייה)	מדד כמותי = ללא מדד יעד = לספק תשורות מתאימות למקבל מטעם ראש העירייה וחברי המועצה	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 3 ת.עדכון = 22/06/10
יצירת תפיסה שיווקית אחידה לכלל פעולות העירייה (מוביל - דובר העירייה)	מדד כמותי = אחוז הפרסומים בהם יש שימוש בשפה גרפית אחידה יעד = שפה אחידה במאה אחוזים מהפרסומים היחידתיים - הזמנות לאירועים, שלטים, תעודות	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 3 ת.עדכון = 22/06/10
מינוף מורשת העיר - בהמשך לפעילות העירונית, הלאומית והבינלאומית בשנת המאה (מוביל - סמנכ"ל תכנון)	מדד כמותי = מספר אירועים לציבור הרחב יעד = לפחות 4 אירועי תוכן "גדולים" המיועדים לקהל הרחב, ומצריכים טיפול והיערכות לאורך זמן	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 3 ת.עדכון = 22/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - טקס ואירועים

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מינוף מורשת העיר - בהמשך לפעילות העירונית, הלאומית והבינלאומית בשנת המאה (מוביל - סמנכ"ל תכנון)	מדד כמותי = מספר טקסי קריאת רחובות חדשים בתל אביב-יפו יעד = הפקת 12 טקסי קריאת רחובות שנקבעו ע"י וועדת שמות והנצחה במהלך 2010	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 3 ת.עדכון = 22/06/10
מינוף מורשת העיר - בהמשך לפעילות העירונית, הלאומית והבינלאומית בשנת המאה (מוביל - סמנכ"ל תכנון)	מדד כמותי = מספר סיורי אח"מים בתל אביב-יפו יעד = קיום עשרה סיורי אח"מים בהדרכת ראש העירייה בעיר	אין דיווח	
מינוף מורשת העיר - בהמשך לפעילות העירונית, הלאומית והבינלאומית בשנת המאה (מוביל - סמנכ"ל תכנון)	מדד כמותי = אזכרות לראשי ערים בעבר יעד = אזכרה בבית העלמין לראשי ערים: דיזינגוף, נמיר, רוקח, לבנון	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 3 ת.עדכון = 22/06/10
מינוף מורשת העיר - בהמשך לפעילות העירונית, הלאומית והבינלאומית בשנת המאה (מוביל - סמנכ"ל תכנון)	מדד כמותי = מספר המשלחות שיתארחו בתל אביב-יפו יעד = אירוח משלחות בדרגת ראש עיריה ומעלה בתל אביב-יפו בשיתוף המחלקה לקש"ח בהתאם לצורך	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 3 ת.עדכון = 22/06/10
מינוף מורשת העיר - בהמשך לפעילות העירונית, הלאומית והבינלאומית בשנת המאה (מוביל - סמנכ"ל תכנון)	מדד כמותי = ללא מדד יעד = הפקת כל האירועים העירוניים לפי המדיניות והמתווה העירוניים	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 3 ת.עדכון = 22/06/10
מינוף מורשת העיר - בהמשך לפעילות העירונית, הלאומית והבינלאומית בשנת המאה (מוביל - סמנכ"ל תכנון)	מדד כמותי = ללא מדד יעד = ערבי זיכרון והוקרה ליקירי העיר ואזרחי הכבוד	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 3 ת.עדכון = 22/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - טקס ואירועים

דיווח	סטטוס	מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
<p>נכון לרבעון: 2010 - 3 ת.עדכון = 22/06/10</p>	<p>הסתיים לפי התכנון</p>	<p>מדד כמותי = מספר פעילויות מתוכננות יעד = קיום 3 אירועי תמיכה וחסות לאוכלוסיות מיוחדות: אימוץ חיל שריון וילדים חולי סרטן</p>	<p>אימוץ אוכלוסיות מיוחדות כצעד התורם לתדמית העיר והעירייה</p>

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - דובר העירייה

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
יצירת תפיסה שיווקית אחידה לכלל פעולות העירייה (מוביל - דובר העירייה)	מדד כמותי = ללא מדד יעד = כלל יחידות העירייה מדברות בשפה שיווקית אחת - מסר עירוני אחיד פנימה והחוצה	מתקדם לפי התכנון	מיתוג יחידות העירייה בהתאם לשפת המיתוג העירונית נכון לרבעון: 2010 - 1 ת.עדכון = 24/06/10
יצירת תפיסה שיווקית אחידה לכלל פעולות העירייה (מוביל - דובר העירייה)	מדד כמותי = ללא מדד יעד = מימוש מיתוג מחדש והכנסת תוכן לסלוגן "עיר ללא הפסקה" ויצירת שפה פרסומית מתאימה	מתקדם לפי התכנון	התהליך נמצא בשלבי סיום נכון לרבעון: 2010 - 1 ת.עדכון = 24/06/10
חיזוק הקשר הישיר עם הקהילה המקומית באמצעות אתר אינטרנט קהילתי	מדד כמותי = מספר אתרי מידע ממוקדי קהל יעד יעד = השקת 3 אתרים ממוקדי קהל יעד: אתר עירוני ממוקד פעילות עירונית ושכונתית; אתר לעסקים; יומן אירועים עירוני פנימי	מתקדם לפי התכנון	הוטמעה תכנית עבודה מסודרת של עדכון תכנים נכון לרבעון: 2010 - 1 ת.עדכון = 24/06/10
קביעת מדיניות עירונית ברורה לכל האירועים והמופעים בעיר	מדד כמותי = אחוז האירועים המותאמים למותג החדש יעד = יצירת אירועים חדשים והתאמת אירועים קיימים למותג החדש - 100% התאמה	הסתיים לפי התכנון	העבודה הסתיימה נכון לרבעון: 2010 - 1 ת.עדכון = 24/06/10
קביעת מדיניות עירונית ברורה לכל האירועים והמופעים בעיר	מדד כמותי = ללא מדד יעד = תכנית פעולה משותפת לכל הגורמים העירוניים המקיימים אירועים	מתקדם לפי התכנון	תיום כל האירועים הגדולים לאורך השנה נכון לרבעון: 2010 - 1 ת.עדכון = 24/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - דובר העירייה

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
שיווק השירותים העירוניים לתושב	מדד כמותי = ללא מדד יעד = אריזת כל השירותים העירוניים הקיימים והחדשים תחת סלוגן אחד	מתקדם לפי התכנון	שימוש אחיד בגריד העירוני נכון לרבעון: 2010 - 1 ת.עדכון = 24/06/10
שיווק השירותים העירוניים לתושב	מדד כמותי = ללא מדד יעד = הגדרת השירותים המיידים והנגשתם לתושב באופן מהיר, יעיל וידידותי	מתקדם לפי התכנון	הגשת מסקנות למנכ"ל נכון לרבעון: 2010 - 1 ת.עדכון = 24/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - יחידה לביטוח וניהול סיכונים

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הקטנת עלויות הביטוח בעירייה	מדד כמותי = מערכת עובדת יעד = כ- 70% מהתיקים מנוהלים באופן ממוחשב	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10
הקטנת עלויות הביטוח בעירייה	מדד כמותי = פרמיה עבור ביטוח יעד = סה"כ עלות פרמיית ביטוחי הרכוש העירוניים לשנת 2010 לא תעלה באופן משמעותי על העלות בשנת 2009	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10
הקטנת עלויות הביטוח בעירייה	מדד כמותי = פרמיה עבור ביטוח יעד = שמירה על פרמייה שנתית עבור צד ג' בהיקף של 2,000,000 ש"ח	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10
הקטנת עלויות הביטוח בעירייה	מדד כמותי = סכום השתתפות עצמית בתביעות צד ג' יעד = תשלום העירייה לתביעות צד ג' לא יחרוג מ- 10,000,000 ש"ח	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10
קידום שירות - קיצור זמני תגובה	מדד כמותי = זמן תגובה יעד = 60% מבקשות משרדי עורכי הדין יענו תוך 30 ימי עבודה	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10
קידום שירות - קיצור זמני תגובה	מדד כמותי = זמן תגובה יעד = הכנת כלל התיקים לרבות טיפול יסודי בהליכים המקדמיים והערכות במידת הצורך לדיוני הוכחות עתידיים בבתי המשפט השונים - צמצום ניכר בתלונות עו"ד ואזרחים	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10
קידום שירות - קיצור זמני תגובה	מדד כמותי = משך זמן העברת תשלום מחברת הביטוח יעד = לא תהיה הצטברות חובות לחברות הביטוח מעבר לשוטף פלוס 30 (למעט מקרים של קיזוזי חובות לעירייה)	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - יחידה לביטוח וניהול סיכונים			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום שירות - קיצור זמני תגובה	מדד כמותי = זמן תגובה יעד = מענה היחידות העירונית ל- 2/3 מהפניות, לא יעלה על חודשיים (הערכה)	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10
קידום שירות - קיצור זמני תגובה	מדד כמותי = זמן תגובה יעד = זמן תגובה ראשונה לדרישה לא יעלה 5 ימי עבודה	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10